

Приложение 10  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 28 февраля 2024 года № 349-1

УТВЕРЖДАЮ  
директор Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2024 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»,  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждении наличие/размещение: 1. на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4)	I квартал 2024 года	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»		

		2.Осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	ежеквартально			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»		

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»		
-----	--	--	-----------	--	--	--

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)